

Kundeninformation

Wadersloh, im August 2023

**Ihre Anfragen bezüglich der EU Rapid Meldung
zu Feuerlöschern in Frankreich aus der Carrier Fertigung**

Sehr geehrter Geschäftspartner,

Es gab vereinzelt Zwischenfälle bei unserem Vertriebspartner in Frankreich. Diese sind darauf zurückzuführen, dass im Rahmen der Instandhaltung des Feuerlöschers der Servicetechniker die Überwurfmutter nicht richtig zusammengeschaubt hat.

Dies ist insbesondere in Frankreich der Fall, wo sich die Instandhaltungsverfahren, -werkzeuge und -anforderungen erheblich von anderen Märkten wie Deutschland unterscheiden.

Wir unterstützen unseren Vertriebspartner in Frankreich bei der Nachrüstung der bestehenden Geräte am Markt mit einer modifizierten Version der Überwurfmutter. Diese modifizierte Überwurfmutter wird die Wartung des Produktes intuitiver machen, um die in Frankreich aufgetretenen Wartungsprobleme zu verringern.

Offizielle, unabhängige Prüfberichte (CNPP) zeigen, dass bei korrekter Wartung des Feuerlöschers in Übereinstimmung mit der Instandhaltungsanleitung kein Sicherheitsrisiko bei der Verwendung des Produktes besteht. Die im Einsatz befindlichen Produkte sind alle nach EN 3-7 zertifiziert und erfüllen die Anforderungen ihrer Zertifizierung.

Wir weisen an dieser Stelle explizit darauf hin, dass es von größter Wichtigkeit ist, die jeweils letzte aktualisierte Version der Instandhaltungsanweisung systematisch zu lesen und zu befolgen.

Sollten Sie weitere Fragen haben oder zusätzliche Informationen benötigen, dann melden Sie sich gerne bei uns.

Mit freundlichen Grüßen
GLORIA GmbH

ppa.

Marion Heidrich
Operative Direktorin

ppa.

Achim Giesselmann
Prokurist, Sales Director Retail D/A/CH